



Kwaliteitsverslag 2020

Door: Jeanette de Jong en Mervin Tuni | [Bestuurders Coöperatie Stee050](#)

1. Beleid

Hierbij leggen wij verantwoording af over het beleid wat wij afgelopen jaar hebben gevoerd i.v.m. de uitvoering van de kwaliteit van de ondersteuning die wij in dit jaar hebben verleend. Dit verslag is gebaseerd op het product Beschermd wonen Arrangement Verblijf met toezicht nabij en op afroep.

Stee050 biedt dit product aan in de stad Groningen op vier verschillende woonlocaties en heeft daarnaast nog plekken beschikbaar bij onze onderaannemer GeWoon begeleiding. Halverwege december hebben we een nieuwe locatie aan de Paulus Potterstraat in Groningen erbij gekregen waar we een inloop en dagbesteding zullen openen.

Stee050 is een klein bedrijf met twee bestuurders Mervin Tuni en Jeanette de Jong. De begeleiding wordt uitgevoerd door ons en onze medewerker Dennis Roggen. Daarnaast hebben wij Kevin Jansen als orthopedagoog verbonden aan Stee050. In principe is hij aan ons verbonden voor de jeugdige cliënten, maar we kunnen hem ook inzetten bij de bewoners met een indicatie vanuit de WMO wanneer dit nodig is.

De kwaliteit van onze zorg hebben wij hoog in het vaandel. De cliënten waarmee we werken hebben veelal complexe problematiek waarbij veel kennis en ervaring van groot belang zijn. Wij kiezen er daarom ook voor om altijd 1 vast contactpersoon per cliënt te hebben. De ander is daarbij altijd de back-up voor de cliënt bij bijvoorbeeld ziekte en vakantie. Samen hebben wij veel ervaring in de zorg en bezitten we de nodige kennis om onze cliënten te kunnen begeleiden. Wanneer wij denken dat een cliënt andere zorg nodig heeft zullen wij zorg op- of afschalen en/of contact zoeken met andere hulpverleningsinstanties zodat we de juiste zorg kunnen bieden. We vinden het erg van belang samen te werken met verschillende organisaties/disciplines. We houden de lijntjes daarom graag kort zodat we elkaar gemakkelijk kunnen inschakelen wanneer dit nodig is.

2. Resultaat

Afgelopen jaar hebben wij een opvolgaudit gehad voor het behouden van het certificaat HKZ kleine organisaties. Zoals eerder benoemd vinden wij de kwaliteit van zorg erg belangrijk. Door dit te laten toetsen door externe partijen hebben wij meer inzicht in de verschillende processen van onze organisatie. De externe audit is uitgevoerd door KIWA. We hebben in oktober 2020 de opvolgaudit gehad en met positief resultaat afgerond. Met ons certificaat kunnen wij nog beter aantonen dat onze kwaliteit van zorg goed is en hebben we zelf goed in kaart waar we staan, waar we naar toe willen en wat er goed en minder goed gaat. Het geeft ons houvast en we kijken kritisch naar onze organisatie zodat de kwaliteit van zorg goed is. In de audits wordt ook aandacht besteed aan de manier waarop cliënten betrokken worden bij de kwaliteit van zorg. We voeren daarom jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit. Afgelopen jaar kregen we weinig respons waardoor het resultaat voor ons niet goed duidelijk werd. We zullen hier komend jaar meer aandacht aan besteden zodat we ook daadwerkelijk iets kunnen doen met de uitkomsten.

3. Klachten

In het jaar 2020 hebben wij eenmalig een klacht gehad van familieleden van een cliënt. Ze waren van mening dat de geleverde zorg van onze onderaannemer kwalitatief niet goed was. Hierover hebben gesprekken plaatsgevonden met de gemeente Groningen. In overleg is besloten de zorg aan cliënt stop te zetten.